

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

I. Généralités

Sauf convention particulière, le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client à ces conditions générales de vente, à l'exclusion de tous autres documents tels que prospectus, catalogues, émis par CONCEPTS BY CATHERINE et qui n'ont qu'une valeur indicative. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de CONCEPTS BY CATHERINE, prévaloir sur les conditions générales de vente.

II. Vente

Dans la mesure où CONCEPTS BY CATHERINE commercialise des objets de fabrication artisanale, des variations peuvent survenir d'une pièce à l'autre. CONCEPTS BY CATHERINE se réserve le droit d'arrêter à tout moment la commercialisation de ses modèles et ce sans préavis. Les produits présentés peuvent faire à tout moment l'objet de modification ou de suppression. La commande sur salon est considérée comme définitivement acceptée par CONCEPTS BY CATHERINE à remise du double du bon de commande et règlement de l'acompte. Pour toute commande, hors salon, la commande est considérée comme définitivement acceptée lorsqu'elle a été confirmée par écrit au client dans les huit jours de la réception de la commande et que l'acompte correspondant a été réceptionné. Les prix mentionnés par CONCEPTS BY CATHERINE s'entendent par unité, en euros, nets, hors taxes, hors frais de livraison et d'emballage, Ex Works notre atelier à Boulbon. CONCEPTS BY CATHERINE se réserve le droit d'adapter son prix de vente aux augmentations de prix appliquées par ses fournisseurs, ou lors de tout cas de force majeure, et en avisera le client dans les meilleurs délais.

III. Conditions de Paiement

CONCEPTS BY CATHERINE émet pour chaque livraison une facture, laquelle ne pourra être libellée qu'en Euros. Pour tout client et sauf stipulation particulière, les règlements interviennent avant la livraison. Répartition du paiement pour toute commande :

- 50% d'acompte à la commande, virement bancaire
- paiement du solde par virement bancaire impérativement 3 jours après la date prévue de la livraison
- Il y a un minimum de commande de €1500 pour les nouveaux points de vente. Pour obtenir l'exclusivité dans les 80km il y a un minimum d'achat de €5000. Évaluation chaque 12 mois.

IV. Livraison

Nos délais de livraison sont comptés à partir de la confirmation définitive de la commande. Les frais de livraison sont à la charge du client et varient suivant la valeur de commande.

Estimation Tarifs pour la Belgique, Pays-Bas et la France.

Pour toute commande de 0€ - 1000€ : 300€

Pour toute commande de 1001€ - 2000€ : 150€

Pour toute commande de 2001€ - 3000€ : 95€

Pour toute commande supérieure à €3001 : livraison gratuit.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le client lors de la prise de commande supérieure à 3000€.

Les délais de livraison sont de 6 à 8 semaines à compter de la réception de l'acompte par virement.

La livraison des produits sera effectuée par un prestataire extérieur (colis postal ou transporteur indépendant selon le volume et le poids des produits). Pas de livraison à l'étage.

Pour les livraisons intervenant en dehors de Belgique, France et les Pays Bas, les frais de transport seront à la charge du client.

De là plusieurs constats :

Lors de la livraison et avant de signer le bordereau de livraison, le client est tenu de vérifier et de débiller le colis.

Les produits achetés ne peuvent pas être repris.

Le produit est conforme et sans accroc : vous signez le bon de livraison.

Le produit est légèrement endommagé : à ce stade, vous êtes seul juge pour décider de le garder ou de le refuser. Merci de nous prévenir par mail dans les 10 jours après la livraison. Si vous le gardez, plus aucun recours ne sera envisageable. Nous serons toujours là pour vous conseiller sur une petite retouche.

Le produit est endommagé : une seule option, LE REFUSER en indiquant de façon explicite sur le bon de livraison les raisons de ce refus. Le chauffeur repart avec le colis. Si vous refusez un colis, merci de nous prévenir par mail [avec des photos inclus](#) afin que nous puissions procéder aux démarches nécessaires auprès de notre transporteur. En suivant cette procédure, CONCEPTS BY CATHERINE vous réexpédie votre article. Délai 2 semaines.

Les présentes CGV sont soumises à la loi française